

COMPTE RENDU DE REUNION TOURISME DU 07 MARS 2024 pour élaboration de PV

Début de réunion : 10h45

présent à la réunion :

Laurent Chapus	Direction
Xavier Fautre	Exploitation
Rachid Benhalima	Planning
Lise Dard	Commerciale
Olivier Aurissergues	Conducteur
Stephane Fusaro	Conducteur
Christelle Baudouin	Invité DS
Thierry Perron	Invite DS

Bilan année 2023 :

La présentation est faite par le responsable d'exploitation

- 83 séjours sur l'année civile (82 sur l'année scolaire 2022/2023) ;
on parle de séjour , toutes sorties de minimum 3 jours et 2 nuits)

- 2761 trajets dont la durée est supérieur à 3h .

les véhicules les plus sorties sont les 513-455-540 ...et le 491 n'est pas en reste avec 156 sorties à la journée (séjours et sportifs...)

la question se pose sur la nécessité de conserver un véhicule,
le 491, en grande capacité

une présentation sur le nombre de sortie effectué
par véhicule

les véhicules autres : sont les véhicules mobigo souvent
utilisé pour les transports en RE-UT ou les remplacements de train
L'avantage d'effectué ses transports par des mobigo est que le
véhicule est en grande partie déjà payé par le contrat mobigo

véhicules	sorties sup à 3h
autres	670
513	273
455	270
540	423
450	196
491	177
521	171
448	152
499	135
562	113
541	104
563	97
432	70
433	56
104	34
Total	2761

- Un travail en cours et sera à affiner pour la prochaine analyse est portée sur la fiabilisation des kilomètres par activité.

Tourisme
réemploi
réemploi occasionnel
Sncf

L'objectif est de disposer des statistiques mensuelles sur l'utilisation des véhicules et les kilomètres par activités.

Mais pour cela il est très important d'avoir une rigueur plus importante sur l'exploitation et l'utilisation des billets collectifs :

retour du billet dès la fin de la prestation pour facturation et valorisation

informations mentionnées dessus : kilométrages parcouru ainsi que celui effectué en clio relais au cas échéant.

Bilan financier :

L'intervention et la présentation des 3 dernières années financières est faite par le directeur de Keolis Bourgogne.

Nous pouvons constater qu'en fin d'année 2023 le CA total est de 1 961 346€ , bien au dessus du prévisionnel. Ce résultat est un très bon chiffre et dû à une activité exceptionnelle pour la SNCF mais non pérenne dans le temps .

Les budgets prévisionnels sont calculer et présenter en juin de l'année en cours pour l'année N+1. Le budget 2023 a été élaboré en juin 2022 avec beaucoup d'incertitude car nous étions au retour du covid et avions réévalué nos tarifs.

	Reel 2019	Réel 2022	Budget 23	Reel 23	ecart bud/reel 2023
réemploi non programmé		36020	40744	94279	53535
réemploi programmé	1579650	125914	127299	94775	-32524
réemploi SNCF	16577	84585	66276	243275	176999
tourisme	54119	1276816	1211628	1526902	315274
total	1650346	1523335	1445947	1961346	515399

La direction précise que les chiffres « des réemploi » ne sont pas encore au top, et sont à affiner, à détailler...

A la vue des résultats le DS Unsa et les conducteurs GT présents ont du mal à croire, que le secteur tourisme n'est pas rentable.

Pour l'année 2024, les chiffres risquent d'être plus serrés car une problématique, une inconnue persiste : les JO 2024. Les conducteurs partants seront mis à disposition de la filiale et ne rapporteront pas d'argent par leurs activités.

Retour sur la réunion du 26 septembre 2023 :

séjours effectués

Année scolaire 2022/2023

	nbre séjours
1 AURISSEGUÉS	14
2 BLANDNET	13
3 CANDE	12
4 FUSARO	12
5 GUMBEL	8
6 MICHELIN	10
7 MONTEIRO	5
8 KERVADEC	2
9 RAZANADIMBY	5

séjours effectués et programmés

Année scolaire 2023/2024

	nbre séjours	01/03/23	total programmé
1 AURISSEGUÉS	4	Mars + 1	5
2 BLANDNET	6	Mars + 2	8
3 CANDE	2	abs	
4 FUSARO	5	Mars + 3	8
5 GUMBEL	2	Mars + 2	4
6 MICHELIN	5	Mars + 2	7
7 MONTEIRO	0	abs	
8 KERVADEC	2	abs	
9 RAZANADIMBY	3		
10 OLID	3	Mars + 2	5

Ces **tableaux** ne présentent que les conducteurs dit « GT », les « polyvalents » n'apparaissent pas sur les programmations de séjours.

La **programmation 2023/2024** présente un bon équilibre entre les séjours déjà effectués et ceux programmés. L'attention restera portée afin d'éviter les trop gros écarts.

L'un des conducteurs GT présent confirme que le fait que deux conducteurs « polyvalents » sont passés en qualification « GT » est une bonne chose compte tenu que la flotte de conducteur « GT » s'amenuise.

Le responsable d'exploitation nous informe que l'évolution n'a été possible qu'après analyse de travail et volonté profonde du conducteur.

Lorsqu'un conducteur polyvalent souhaite passer « GT », il doit formuler clairement ses vœux d'évolution. Il est bien entendu que le conducteur « GT » doit savoir se débrouiller « tout seul », avoir une bonne connaissance de la route, et le sens du commerce.

Il est donc nécessaire de bien identifier les conducteurs désireux de rouler de temps en temps et ceux aptes à rouler en continu et en autonomie complète.

Le responsable de planning précise que les conducteurs polyvalents sont mis en place pour certain relais ou transfert , afin de respecter les repos, enchaînement de séjour et demande spécifique de clients à l'attention de nos « GT ».

Une attention particulière sera faite pour les faire tourner.

Affectation des véhicules :

Le responsable de planning précise que pour la majeure partie des séjours l'affectation préétabli est respecté, sauf panne ou atelier et bien sur une adaptation est faite en fonction du type de séjour.

- L'attention, de la part d'un conducteur GT présent, est portée sur les véhicules trop vieux (ex : 450-455-448) lors des trajets de longues distances, il est peut confortable...

- Le véhicule 540, véhicule de 55 places nouvellement équipé de table s'avère très peu confortable, il ne peut pas être utilisé pleinement. Après échange de données faites avec les parties présentes : deux possibilités s'offre à nous et sera étudié

de le laisser en 55 places sans tables

de réduire à 51 places (réagencement) avec tables

donc de faire une demande auprès de la Dreal de carte grise sur le même principe que l'ex 433.

La direction s'informer de la démarche à suivre.

Etude pour la location d'un petit véhicule pendant la saison :

Après étude du produit « location », la direction nous informe qu'elle ne peut être faite qu'auprès de loueur privé et non d'une autre agence de la filiale.

La location serait très honoreuse.

L'un des conducteurs GT informe le service commercial présent que l'école de commerce serait susceptible de signer un contrat d'exploitation à l'année pour un petit véhicule. Contact sera pris avec l'école pour plus de renseignements.

104 : Euro 4 donc peu de possibilités d'aménagements :

Lors de la réunion de septembre, la direction convenait qu'elle effectuerait des devis sur le réaménagement et la modernisation (plancher-siège-rideau-repose-pied...). Hors il s'avère que le véhicule est un euro 4 et non 5 comme pensé à l'origine, il ne pourra être utilisé que pour le régional.

Donc l'investissement financier sera réduit et une sélection des aménagements sera fait.

562-563 : WC 563 fait ; devis pour le 562 :

La direction ainsi que le responsable d'exploitation confirme que dans le 563 l'aménagement des sanitaires, du siège guide et repose pied sont terminés.

Dans le 562 les sanitaires sont toujours en attentes, rien n'est encore fait ; en attente de validation du devis.

Un des conducteurs GT rappelle qu'un car de tourisme sans sanitaires n'est pas un car de « tourisme, » manque de prestations.

Il est également précisé que les caméras de recul sont « des accessoires » d'une grande utilité. Les véhicules étant en parti pré-câblé, la direction confirme qu'il sera vérifier que le câblage intégrale et l'installation peut se faire.

Il est également convenu de créer (le formateur Stéphane Jacques et Olivier Aurissergues) un manuel d'emploi sur l'entretien des toilettes. En effet trop peu de personne (hors GT) ne connaissent pas tout le fonctionnement ni la procédure.

Un des conducteurs tourisme précise qu'avant un départ le conducteur est souvent dans l'obligation de faire ou refaire une vidange, perte de temps de près de 20mn, sur consommation d'eau...

432 – 433 :

Ces deux véhicules sont partis dans une autre filiale, mais dès leurs retour pour entretien la récupération des ventilateurs sera faite.

Nouveau car : réception en cours :

Le nouveau véhicule est arrivé, il est chez Mercedes pour la mise en circulation.
Il est confirmé que le véhicule sera partagé, en cas de besoin, avec Keolis Val de Soane.
Lors de ce partage un état du véhicule sera fait avant et après location. Tous dommages seront refacturés.

Entretien pour l'Angleterre : réalisé d'ici fin mars

Par manque de conducteur désireux d'aller en Angleterre ; avant la fin du mois de mars la direction fera des entretiens individuels.

Accident de car à Beaune :

L'accident récent de car à Beaune a ouvert la discussion sur les risques potentiels en cas d'infraction
Lors de l'élaboration des Billets collectifs une attention particulière sera faite sur les excès de dépassement possible et au cas échéant un relais sera mis en place. Ce relais sera programmé de préférence lors du départ, mais le gain de ce temps ne devra pas donner une plus grande souplesse avec les clients.

Jeux Olympique :

Pour le moment aucunes nouvelles sur les planning conducteurs, les dédommagements financiers...
Les conducteurs gardent le taux horaire acquis et les primes conventionnelles..
Les conducteurs sont mise à disposition ...

Comment se fait il que des conducteurs GT sont sur Divia et que des polyvalents en tourisme ?

Le cas c'est produit occasionnellement lors de la période du contrat SNCF « Etang sur Arroux » (mobilisait beaucoup de chauffeurs journallement). En effet les enchaînements et programmation de séjours ont occasionné des services Divia pour des GT.

Parking Londonien :

L'information est donné auprès du service commercial que les parking londonien ne peuvent plus être réglé avec XXXX. Une solution est en court de recherche en attendant des amendes sont à venir.

Dreal : Billet collectif oui/non

D'autres entreprises fonctionnent déjà avec la dématérialisation des documents, mais l'exploitation contactera la Dreal afin d'en avoir la confirmation.

Connection téléphonique :

Il est convenu que les conducteurs « GT » seront munis d'un smartphone professionnel avec toutes les applications nécessaires téléchargées.

L'attribution des cars :

Pendant l'absence de Germain Cande, le véhicule 562 lui sera « attribué »
De même pour Fred, le car 591 lui sera « attribué » ;