

Procès-verbal de la séance ordinaire du Comité Social et Economique du 06 Février 2024

<u>NOM</u>	<u>PRESENT(E)</u>	<u>EXCUSE (E)</u>
Laurent CHAPUS (Président)	X	
Laurene MUNIER (RRH - Invitée)	X	
Xavier FAUTRE (Responsable exploitation - Invité)	X	
Sarah PROST (Chargée de missions RH)		X
Annick LEY (Titulaire)	X	
Thierry PERRON (Titulaire)	X	
Isabelle GASC (Titulaire)	X	
Stéphane FUSARO (Titulaire)		X
Olivier STEINER (Titulaire)	X	
Christelle BAUDOUIN (Titulaire)	X	
Christian KERVADEC (Titulaire)		X
HINDERHOLTZ Gwendoline (Suppléant)	X	
BEY Annabelle (Suppléant)		X
BOURGEOIS Clément (Suppléant)		X
YVOIS Robin (Suppléant)		X
PIARULLI Joseph (Suppléant)		X
ENRIETTO Hervé (Suppléant)	X	
BATISTA Cristina (Suppléant)		X

Début de séance : 9h30

Informations direction :

1. Point activité Commerciale

Appels d'offre :

- 16/02 : Fin du contrat SNCF Autun/Dijon

Tourisme/Occasionnel :

- Bilan de l'année 2023 :

Cumul à fin 12	Réel	B23	Réel vs.B23
Hors réemploi SNCF	1 718 071 €	1 379 671 €	338 400 €
Réemploi SNCF	243 275 €	66 276 €	176 999 €
Global	1 961 346 €	1 445 947 €	515 399 €

Le bilan financier en CA sur 2023 est positif. Une étude est encore en cours sur la rentabilité de l'année.
Le nouveau véhicule commandé l'an passé arrive fin du mois de février.

2. Point sur les effectifs

- ⊙ Pas de départ CDI en Décembre 2023 et Janvier 2024.
- ⊙ Arrivée CDI en Décembre 2023 et Janvier 2024 :
 - BELAFKEH Ahmed, Conducteur Receveur, le 18/12/2023
- ⊙ CDD en cours :

Nom	Prénom	Type Contrat	Emploi occupé
NKOMBO MILEBE	Reussite Bebero	CDD Contrat Apprentissage	ALTERNANT HSE
KLEINE	Yann	CDD Contrat Apprentissage	APPRENTI CARROSSIER-PEINTRE
EL OTMANI	Mouhcine	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
MICHELIN	Franck	CDD Remplacement	Conducteur 115V
VALLE	Xavier	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
FARKOUS	Abdellah	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
DRISSI EL BOUZAI	Karim	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
BASSARD	Francis	CDD Remplacement	Conducteur 115V
WAKRIM	Rachid	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
TOBIET	Jean Luc	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
BERNARD	Christophe	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR

- ⊙ Recrutement en cours :
- Responsable d'Exploitation
- Conducteur Receveur

3. Point sur les heures de nuit

Afin de répondre à la demande des salariés, une nouvelle colonne « Heures de Nuit » apparaît sur le décompte accompagnant la fiche de paie.

Cette colonne indique le travail de nuit compris entre 21h et 6h.

Ces heures sont différentes des heures de pénibilité qui elles sont comprises entre minuit et 5h.

Questions des membres du CSE :

Points en attente :

1) Point sur la restauration, l'aménagement de la salle de pause.

La Direction confirme que les nouvelles tables et chaises ont été livrées.

D'autres aménagements sont prévus :

- quelques ajustements dans le coin cuisine
- des plaques en métal seront apposées sous les machines à cafés
- une demande de nettoyage en profondeur sur le sol actuel

2) City : télécommande de portail et zapette ville.

La Direction informe que depuis fin janvier, une télécommande d'accès au centre-ville est attitrée et apposée dans chaque véhicule.

Une nouvelle procédure de contrôle a été mise en place et est demandée aux conducteurs.

La Direction annonce qu'un essai de nouveau véhicule aura lieu le 12 et 13 février prochain.

La Direction précise également qu'aucune information sur une déviation de parcours après les travaux rue Monge n'est connue à ce jour.

3) Temps de mise à quai pour les lignes à grande affluence.

La Direction informe qu'une analyse sur l'intégralité du parcours (prise en charge – départ – arrivée) sera faite et présentée lors de la prochaine réunion. Afin d'être au plus juste dans l'analyse, la consigne est de respecter scrupuleusement les heures mentionnées sur les feuilles de routes.

Maintenance :

4) Dans les ateliers, il n'y a pas de sanitaires femmes malgré la présence de trois personnes dans l'équipe. Y a-t-il quelque chose de prévu ?

La Direction informe que dans l'état actuel, aucune modification ne sera faite ; cependant dans le projet de rénovation/d'agrandissement des bâtiments la modification est prévue.

Mobigo :

5) Dans les nouveaux véhicules le clavier girouette est difficilement accessible ? Un essai d'un boîtier en 3D à poser en surimpression sur le clavier girouette a été fait, qu'en est-il de ce produit ?

La Direction informe qu'en-fine tous les boîtiers Hanover devraient être changés avec le système intégrant la girouette (donc plus de claviers girouettes).

En attendant ces remplacements, la Direction informe que l'utilisation du clavier girouette n'est pas nécessaire à partir du moment où le système de navigation Hanover est correctement paramétré et mis en route.

Dans le cas échéant, la Direction ne s'oppose pas à la fabrication d'un boîtier en 3D.

Divia :

6) Cela va bientôt faire un an que nous demandons l'aménagement du poste de conduite de certains Bus Standard, pour pouvoir poser notre caisse et faire nos encaissements correctement. Nous pensons que vous avez largement eu le temps d'y penser et de le mettre en place. Nous parlons ici de conditions de travail.

Afin de répondre au mieux à la demande des conducteurs, la Direction, accompagnée d'un membre du CSE, propose de faire le tour de tous les véhicules Divia et d'en dresser un inventaire véhicule par véhicule.

Il sera listé, avec photos à l'appui, tous les aménagements nécessaires.

Toutes suggestions sont les bienvenues.

7) Toujours sur l'aménagement des Bus, il faut absolument faire le forcing sur DIVIA pour l'installation des supports-tablettes. S'ils ne veulent pas le faire, qu'ils soient clairs que nous puissions prendre des dispositions.

La Direction informe que la commande de support est faite, et que l'installation sera faite par Keolis Bourgogne. Ces nouveaux supports placés sur un bras articulé chargeront les tablettes automatiquement par magnétisme.

La Direction informe également que la billettique Divia « Bus Class » changera en septembre 2024.

Exploitation :

Mobigo :

8) Au Collège Dorgeles lors de la sortie des élèves, c'est la cohue. Serait-il possible de trouver une solution afin d'augmenter la sécurité pour les élèves ?

La Direction informe que les cars et bus arrivent successivement, en horaire décalé devant l'établissement ; par ailleurs elle prendra contact avec le collège pour :

- émettre une alerte « sécurité »
- connaître l'heure exacte de sortie afin d'ajuster au mieux ce décalage

9) Où en est l'évolution de la billettique (visualisation du nombre de passagers à bord et sans contact carte bleue) ?

La Direction informe qu'il n'y a pas d'évolution probante, pas de paiement en carte bleue pas encore de touche « effectif à bord ».

Elle fait part de la procédure à suivre pour les cartes scolaires :

- au matin, l'étudiant n'a pas de carte ni de moyen de paiement : la monter à bord lui est refusée
- cas exceptionnel : étudiant connu qui l'a « oublié » (il peut monter)
- le soir, au retour : tous les étudiants doivent être pris à bord
- carte passe en rouge : état défectueux, soit accès refusé, soit n'a pas fait de demande de renouvellement :

faire remonter l'information jusqu'à nouvel ordre.

La Direction informe également que la Région envisage de mettre un droit d'inscription sur la carte scolaire lors de la prochaine rentrée.

10) Pour les personnes en coupure à la gare, ils ont accès aux toilettes publics gratuitement grâce à la distribution de carte d'accès. Distribution faite exclusivement par le responsable d'exploitation donc joignable difficilement. Serait-il possible de trouver un autre moyen de distribution ?

Par ailleurs ces conducteurs n'ont pas accès à une fontaine à eau ou eau potable. N'y a-t-il réellement aucun moyen de trouver un accord avec la « Copem Orfea » pour avoir accès à leur salle de pause, sanitaire ?

La Direction rappelle le résultat des négociations de l'été dernier avec la gare de Dijon, le Copem.

Le Copem refuse catégoriquement l'accès aux conducteurs Keolis Bourgogne à la salle de pause des salariés SNCF.

Par conséquent Keolis Bourgogne a pris contact avec Ztello pour un accès aux toilettes.

L'accès est possible avec l'utilisation des « cartes 20 passages ». Elles sont à retirer auprès des animateurs de ligne ou du responsable d'exploitation lors du renouvellement, et sont à utiliser quand cela est nécessaire car une refacturation est faite à Keolis Bourgogne.

Un accès à l'eau courante est possible dans ces sanitaires. Pour le contenant, une gourde ou un thermos avait été distribués par la Direction.

La Direction rappelle également que la plupart des journées de travail ont un HLP de prévu vers le dépôt, donc sanitaires et fontaine à eau disponibles.

Divia :

11) City : avec les travaux de voirie à venir comment va être le parcours ? Ainsi que la mise en place du nouveau tracé donc des nouveaux aménagements ?

La Direction informe qu'en date de ce jour aucune information n'a été émise par Divia.

12) Sur le service N 02 (R 31.01) beaucoup de conducteurs ne comprennent pas que le pompiste vienne faire le tour au départ de Longvic à 18h25 pour retour à 19h05 ; Ils trouvent cela inutile et demande que ce soit supprimé.

La Direction convient que la fréquentation de cette course a diminué.

Dès le lundi 04 mars ce service sera supprimé et le départ de 18h25 sera réintégré aux services.

13) Sur le service N 04 Fenay (R 32.01), quelle solution avons-nous pour réduire les pauses à Longvic (entre 4 et 7 mn) et rallonger celles à Fenay (allant de 0, 1 et 2 mn) pour permettre aux conductrices et conducteurs d'aller simplement aux toilettes ?

La Direction informe que ce secteur a eu beaucoup de changements.

D'autres modifications pourront être faites, la Direction en informera Divia mais ces changements ne pourront intervenir que lors du prochain changement de période (période citron) : juillet août.

14) Véhicules de Relève DIVIA : trop souvent nos collaborateurs se retrouvent sans véhicules pour effectuer les relèves. Ils se voient alors contraints de prendre un Bus, ce qui pose des problèmes de place à MONGE. Quelles solutions avez-vous ?

La Direction explique d'où provient le manque des véhicules de relèves (prêts à d'autres filiales, clio immobilisée 20 jours à Montchanin).

Les véhicules seront bientôt de retour.

La Direction informe également que dès l'arrivée des nouveaux véhicules légers, une réorganisation du planning de relèves et stationnement sera faite.

15) Toilettes sur la F 44 Divia : il faut trouver une solution pérenne et surtout en accord avec Divia pour éviter tout problème.

La Direction rappelle que la réponse figure dans le PV de la réunion du mois de novembre : « La Direction informe que sur la ligne Divia 44, sur le tracé actuel, il n'y aura pas de toilette d'installé. Il est rappelé que la ligne est amenée à évoluer, son parcours n'étant pas définitif. Le service est en 2 vacations de 4h et donne la possibilité d'accéder aux toilettes des terminus des lignes 6 et 18 (un plan d'accès sera fait). ».

La situation n'a pas changé, le secteur est toujours en évolution.

En accord avec Divia, l'accès aux sanitaires des lignes 6 et 18 est possible.

En cas de remarque désobligeante de la part de conducteurs Divia, faire un signalement auprès du PC Divia.

Les membres du CSE informent également la Direction que les horaires des courses actuels sont en décalés avec l'embauche des salariés de la zone (perte de fréquentation) et qu'un arrêt au niveau de « Dijon Céréale » serait judicieux et sécurisé.

La Direction va en informer le service commercial de Divia afin de réajuster la demande.

16) Quand nous effectuons (Lignes R 31, R 32, R 34 et R 35) un Aller en service commercial TAD et le Retour en HLP, celui-ci n'est pas un service commercial, devons-nous prendre les usagers qui se trouvent sur les Arrêts sur la ligne ?

TAD R31-32-34 et 35 : La Direction rappelle que comme mentionné lors des dernières réunions CSE et groupes Divia lors du HLP retour la prise en charge des clients doit se faire.

Les membres du CSE informent la Direction qu'un service commercial sur Ineo ainsi qu'une girouette est toujours en attente. La Direction va se rapprocher de Divia.

En attendant le service Ineo à appliquer est le 9901 et /ou de passer en girouette manuelle.

* TAD GENERAL : la Direction informe que beaucoup de réclamations sont réceptionnées :

- « refus de faire monter les clients à bord » sous prétexte de non-réservation
- « ne prend pas les clients malgré réservation faite » sous prétexte que le client ne bouge pas (TAD 36-37)

En a découlé une note de service qui rappelle les obligations en vigueur

- prises des clients sur les HLP lors de leurs présences à chaque arrêt
- respecter les réservations
- s'arrêter aux arrêts, ouvrir les portes.

La Direction précise que tout mouvement du véhicule (arrêt - ouverture des portes) est visible et analysé. C'est uniquement dans ces conditions que pourra être contestée une réclamation.

* Tablette : Lors de l'utilisation des tablettes pour comptages, valider les montées supplémentaires en fin de course, et faire la fin de course.

Sécurité :

17) Lors de la permutation intégrale du train de pneu + roue sur les cars, le sens de rotation se retrouve à l'envers (flèche dans le mauvais sens). Qu'en dit « Michelin » ?

La Direction informe que l'inversion intégrale de l'ensemble roues et pneus n'est pas dommageable. Elle peut se faire à condition que l'usure ne soit pas trop importante (permettant de rééquilibrer l'usure du pneu). Cette opération est faite en accord avec l'équipementier.

18) L'éclairage du Dépôt est très insuffisant. De nombreux conducteurs font remarquer que lorsque l'on tourne à droite au fond du dépôt le long des voitures en stationnement, il n'y a pas de visibilité, surtout à droite ou sont garés les fourgons.

La Direction rappelle que l'interrupteur utilisé pour l'éclairage du parking se trouve à côté de la porte d'entrée de l'atelier.

Des travaux d'amélioration sont prévus : éclairage supplémentaire – détecteur de présence.

La commande d'éclairage plus performant est passée en décembre, malheureusement les délais d'approvisionnement sont long.

Administratif :

19) Lors de nouveau arrivant, ont-ils droit à une dotation vestimentaire et matériel (doudoune - sac dos) ?

La Direction rappelle que les « doudounes – écharpes ... » ne font pas partis d'une dotation mais sont des cadeaux de Noël. Dans la mesure où il y a encore de la disponibilité, elle ne voit pas d'inconvénient à la distribution.

Les sacs à dos ou sacoches sont des « dotations » ; actuellement il y en a encore de disponibles, en cas de rupture, une commande de réapprovisionnement sera faite.

20) Date de la prochaine réunion tourisme ?

La date de la réunion tourisme est fixé au 22 février 9h30.

Questions diverses :

21) Place du 30 octobre :

Les travaux vont débuter début avril, mais la Direction n'a pas encore l'agenda des travaux, l'entreprise affectée n'a pas encore été désignée.

La Direction informe par ailleurs que beaucoup de changements vont avoir lieu en septembre : horaires – arrêts ; elle travaille encore dessus, une réunion de groupe « Mobigo » aura lieu après les vacances de février.

22) Bible Mobigo :

La Direction rappelle que très peu de changement ont eu lieu cette rentrée donc l'édition n'était pas justifiée cependant et compte tenu des changements de la rentrée de septembre 2024, une nouvelle bible sera bien éditée

23) Autocollant tablette :

Les membres du CSE informent la Direction que les autocollants sur les tablettes Divia se décollent. Une vigilance sera apportée au changement ou re-fixation.

24) MKS Signalement :

Les membres du CSE informent la Direction que sur l'application la fonction « Signalement » fonctionne très bien.

25) Feux de détresse :

La note de service Divia rappelant l'utilisation des feux de détresse lors du chargement ou déchargement des clients est une bonne chose ; mais les membres du CSE déplorent que cette règle ne soit pas appliquée pour les conducteurs Divia de Keolis Dijon.

26) TAD Magny sur tille :

Au terminus devant la mairie, les conducteurs sont confrontés à deux difficultés : l'une un véhicule arrêté très régulièrement sur les zébras, et l'autre un arceau de matérialisation de priorité.

27) Sortie CSE du 03 mars :

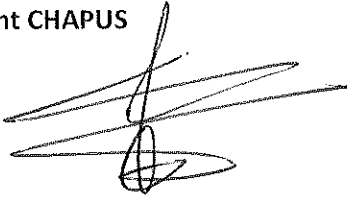
Le membre en charge de l'organisation d'animation présente la finalité de la sortie proposée aux salariés pour le dimanche 03 mars prochain.

Musées de Mulhouse : musée de l'automobile collection Schlumpf et musée du Train.

Prochaine réunion : 19 mars 2024

Fin de séance : 12h30

Le président du CSE
Laurent CHAPUS



Le secrétaire du CSE
Annick LEY

