

Procès-verbal de la séance ordinaire du Comité Social et Economique du 04 juillet 2023

<u>NOM</u>	<u>PRESENT(E)</u>	<u>EXCUSE (E)</u>
Laurent CHAPUS (Président)	X	
Laurene MUNIER (RRH - Invitée)	X	
Xavier FAUTRE (Responsable exploitation - Invité)	X	
Sarah PROST (Chargée de missions RH)		X
Christelle BAUDOUIN (Titulaire)	X	
Thierry PERRON (Titulaire)	X	
Christian KERVADEC (Titulaire)	X	
Annick LEY (Titulaire)	X	
Mohamed LAHAB (Titulaire)		X
Bernard MONTEIRO (Titulaire)	X	
Aurélie HUDELOT (Titulaire)	X	
Hervé ENRIETTO (Titulaire)	X	
Elena BADAI RENARD (Suppléant)	X	
Jean-Marc GUMBEL (Suppléant)		X
Cristina BATISTA (Suppléant)		X
Germain CANDE (Suppléant)		X
Abderahman HAMIDI (Représentant Syndical)		X

Début de séance : 9h30

Les membres du CSE approuvent le procès-verbal du 25.04.2023 à l'unanimité.

Les membres du CSE et la Direction revoient le procès-verbal du 25.05.2023. La signature se fera ultérieurement

Informations direction :

1. Point activité commerciale

Appels d'offre :

- DIVIA : Attribution de 5 lots sur 7. L'offre de transport évolue par rapport à l'offre actuelle. Un groupe de travail a été lancé sur le sujet.
- Aucun appel d'offre défensif prévu en 2024 sauf les services périscolaires.

Tourisme / occasionnel :

- Nous sommes en avance sur notre budget de 210 K€ (Soit +15%).
- L'analyse financière montre que cette activité reste en retrait sur la rentabilité attendue.
- Nous sommes en finalisation d'analyse pour réévaluation des prix.
- Une réunion tourisme a eu lieu le 14 juin 2023 et une deuxième réunion se tiendra en septembre.

2. Point sur les effectifs

Départ CDI en Mai et Juin 2023 :

- HAMIOT Pascal, Conducteur Receveur, Licenciement inaptitude au 05/05/2023

Arrivées CDI en Mai et Juin 2023 :

- MEDRAOUA Aziz, Mécanicien, embauche le 15/05/2023
- ZAHINNE Mounir, Conducteur Receveur, embauche le 05/06/2023

Passage CDD en CDI Mai et Juin 2023 :

- EL ABDALAOUI ALAOUI Moulay El Hassane

CDD en cours :

Nom	Prénom	Type Contrat	Emploi occupé
KLEINE	Yann	CDD Contrat Apprentissage	APPRENTI CARROSSIER-PEINTRE
EL OTMANI	Mouhcine	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
COUETTE	Alain	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
MICHELIN	Franck	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
NAUDIN	Jean-René	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
CAGNOL	Philippe	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
VALLE	Xavier	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR

Recrutements en cours :

- Mécanicien Bus & Car
- Conducteur Receveur
- Alternant Assistant HSE poste pourvu
- Responsable d'Exploitation

3. Information Consultation sur le transfert de personnel suite à la perte du Lot 6B

La Direction informe qu'à la suite de la perte du lot 6B, neuf conducteurs sont concernés par le transfert vers le nouvel exploitant des lignes.

Ils ont été reçus par la Direction lors d'une réunion de groupe et individuellement par le responsable exploitation ou le Directeur de l'entreprise.

A la suite de cette présentation, il est procédé à la consultation des membres : approbation à l'unanimité.

4. Point sous-traitance Divia

La Direction présente le résultat de l'offre de sous-traitance Divia et expose les différentes lignes et modifications. Lors des réunions du groupe de travail Divia, les services ainsi que les roulements seront étudiés.

5. Point sur les résultats Baromètre d'Engagement

La Direction présente les résultats du baromètre d'engagement :

- 87% de participation
- 136 répondants sur 157 sondés

L'item le mieux noté, 8/10, est *l'Engagement*.

L'item le moins bien noté, 6,6/10, est *Keolis Way*.

Des suites seront données aux résultats sous forme de groupes de travail et plans d'actions.

Questions des membres du CSE :

Points en attente :

6. Toujours en attente de la réunion sur les « 104 jours de repos »

Une date de réunion a été bloquée : le jeudi 7 septembre 2023.

7. Qu'a donné l'audit sur les temps de HLP dépôt-gare ?

La Direction informe que l'audit n'a pas encore eu lieu, il sera fait au courant de l'été.

8. Quelle est l'avancée sur le dossier « toilette gare SNCF de Dijon » ?

Les animateurs de lignes ont pris contact avec la société de nettoyage pour connaître les modalités d'acquisition d'une carte ou d'un badge permettant l'accès.

9. Où en est le réaménagement de la salle de pause conducteurs ?

Du nouveau mobilier pour la salle de pause conducteurs ont été présentés à la Direction, ils seront mis en place dès que possible.

Maintenance :

10. Les boîtes à clés sont une bonne idée par contre pourrions-nous trouver un endroit plus accessible, moins de contorsions ?

L'atelier est ouvert à toutes propositions et suggestions.

Divia City :

11. Lors de l'entretien des véhicules cet été, serait-il possible d'y inclure les City et d'y faire les sièges et pare-brise (des clients se plaignent des odeurs) ?

La Direction informe que l'entretien des véhicules city est effectué par une société extérieure. Le nettoyage (poste de conduite, barres de maintien, sol) est effectué quotidiennement mais la Direction se renseigne sur la fréquence des nettoyages en profondeur. Il n'est pas prévu que les renforts d'été soient affectés à cette mission.

12. Dans certaines des navettes la climatisation ne fonctionne pas, le PC est prévenu mais rien n'y fait.

La Direction informe que comme les climatiseurs sont entretenus par Divia, aucune information de dysfonctionnement particulier n'a été remontée. Le système de rafraîchissement de l'air des City nécessite un approvisionnement en eau quotidien par les conducteurs.

13. Au dépôt Corroyeurs, très fréquemment les bornes 4 et 5 ne fonctionnent pas.

La Direction informe que dans le nouveau contrat Divia, la maintenance des bornes sera reprise par Keolis Bourgogne. Un contrat avec une entreprise spécialisée a été passée.

14. Le portail est également très fréquemment en panne ; serait-il possible d'avoir un Bip attribué aux titulaires City pour permettre l'accessibilité plus facile (car les bips dans les véhicules ont disparu) ?

Attribuer des « bip » aux conducteurs de la City ne résoudra pas le problème de panne du portail. Keolis Dijon est chargé de la maintenance du portail. Il faut signaler au PCC tout dysfonctionnement du portail et en parallèle prévenir l'atelier de Keolis Bourgogne qui appuiera la demande auprès de Divia.

15. Nous tournons constamment depuis plusieurs mois avec des Mercedes sprinter. Ce n'est pas très pratique pour le centre-ville et surtout pour les personnes âgées (jours de marchés...). Où est passé la 4605 ? Cela fait plusieurs mois qu'elle est en réparation ?

La Direction informe que le véhicule 4605 est depuis 8 mois indisponible en raison d'un manque de pièces mécaniques.

Exploitation :

16. Les lignes dont les courses sont à la demande, à quelles heures les réservations sont-elles diffusées aux conducteurs ?

Keolis Dijon a indiqué transmettre les réservations la veille avant 18h à Keolis Bourgogne. Pour l'instant, le responsable exploitation ne peut s'engager sur aucun délai/horaire de prévenance des conducteurs tant que le système n'aura pas été mis en place (respect de l'horaire de transmission, format du fichier etc.)

17. Où en est le remplacement de Xavier FAUTRE ?

Le recrutement est toujours en cours – étude des candidatures.

18. Quel est le suivi de la perte du lot6B conducteurs partants et restants, les conducteurs non éligibles aux départs, réorganisation de leurs temps de travail, rapatriement des véhicules ?

Les conducteurs polyvalents qui effectuaient des services sur la ligne 119 seront affectés à d'autres services et les conducteurs qui effectuaient un service Dijon – Avallon un jour sur deux se verront affectés au service d'une conductrice actuellement absente.

19. Les heures de dispo sont jusqu'à la veille 20h ne serait-il pas judicieux de conserver la dispo jusqu'au matin voire l'intégralité du jour même et surtout en week-end ?

Les services « DISPO » servent à pallier tout aléa d'exploitation et principalement les remplacements. Le responsable exploitation explique qu'il n'y a pas d'intérêt à conserver les services DISPO le jour même pour plusieurs raisons ; le système aurait un coût annuel non négligeable pour l'entreprise et d'autre part, plusieurs conducteurs restés en DISPO n'ont pas répondu présent lorsque l'exploitation les a sollicités.

20. Divia city : serait-il possible d'effectuer une formation complète pour tout remplaçant (prise, fin de service, branchement, vérification navette, niveau eau et GNR), ou d'incorporer la notice d'utilisation dans la bible Divia ?

Il a été convenu d'inclure dans la nouvelle bible Divia une procédure de station pour les City. Elle appelle aussi à responsabiliser le conducteur formateur afin de n'oublier aucune étape lors de l'accompagnement d'un nouveau conducteur.

21. Abri-vélo. Il y a actuellement des motos qui prennent la place des vélos et on ne trouve pas d'emplacement pour accrocher son vélo. Peut-on trouver une solution à cela ?

La Direction informe que les personnes concernées seront de nouveau prévenu. Elle se rapproche également du service sécurité afin d'éventuellement installer un emplacement spécifique motos.

22. Divia: toujours et encore des problèmes de relève voitures...pourriez-vous penser à la géolocalisation de VL ?

La Direction rappelle ce qui est précisé sur le tableau affiché 10cm à côté de la boîte à clef : « en cas de manque de véhicule prendre un bus ». Il n'est pas prévu pour l'instant de système de géolocalisation des VL mais la Direction se réserve le droit d'en étudier la possibilité en cas de dérive.

Administratif

23. Remerciements bon fonctionnement de la machine caisse : très pratique bonne chose.

Œuvres Sociales :

24. Point sur le voyage « Madère »

Informations des dernières avancées du voyage :

- Nombre de participants salariés : 9
- Nombre de participants extérieurs : 20
- Dates de séjour : du 20 au 27 avril 2024
- Réservation confirmée et acompte réglé

25. Abonnement du DFCO

Afin de satisfaire le plus grand nombre de salariés, il est convenu que :

- Une information consultation sera mise en place auprès des salariés, à rendre pour le 14/07/2023
- Une demande de tarification auprès des clubs sportifs sera faite
- Résultat de l'information auprès des membres du CSE pour la deuxième quinzaine de juillet
- En découlera courant du mois d'août une décision d'abonnement avec mise en place pour la rentrée

26. Questions diverses :

Une centaine de personnes ont profité du food truck du 29 juin 2023.

Prochaine réunion :

- Mardi 29 août 2023

Fin de séance 13h00

Le président du CSE
Laurent CHAPUS



Le secrétaire du CSE
Christian KERVADEC



