

## Procès-verbal de la séance ordinaire du Comité Social et Economique du 25 Mai 2023

<u>NOM</u>	<u>PRESENT(E)</u>	<u>EXCUSE (E)</u>
Laurent CHAPUS (Président)	X	
Laurene MUNIER (RRH - Invitée)	X	
Xavier FAUTRE (Responsable exploitation - Invité)	X	
Sarah PROST (Chargée de missions RH)		X
Christelle BAUDOUIN (Titulaire)	X	
Thierry PERRON (Titulaire)	X	
Christian KERVADEC (Titulaire)	X	
Annick LEY (Titulaire)	X	
Mohamed LAHAB (Titulaire)		X
Bernard MONTEIRO (Titulaire)		X
Aurélie HUDELOT (Titulaire)	X	
Hervé ENRIETTO (Titulaire)	X	
Elena BADAI RENARD (Suppléant)	X	
Jean-Marc GUMBEL (Suppléant)		X
Cristina BATISTA (Suppléant)		X
Germain CANDE (Suppléant)		X
Abderahman HAMIDI (Représentant Syndical)		X

Début de séance : 9h30

Les membres du CSE et la Direction revoient le procès-verbal du 25.04.2023. La signature se fera ultérieurement.

### **Informations direction :**

#### **1. Point activité commerciale**

##### **Appels d'offre :**

- Lot 6 B : La commission AO aura lieu le 26/05.
- DIVIA : les oraux auront lieu début Juin ; démarrage du nouveau réseau le 28 Août 2023.

##### **Tourisme / occasionnel :**

- Nous bénéficions d'une forte activité, beaucoup de demandes ; Avance de 80 K€ vs Budget à fin Avril 2023.
- L'appel d'offre SNCF ( Dijon-Nevers ) n'a pas abouti.
- Aide d'Agnès Fleche de KVS pour la facturation où nous avons du retard.

## 2. Point sur les effectifs

Pas de départ CDI en Avril 2023.

Pas d'arrivée CDI en avril 2023.

CDD en cours.:

Nom	Prénom	Type Contrat	Emploi occupé
KLEINE	YANN	CDD Contrat Apprentissage	APPRENTI CARROSSIER-PEINTRE
EL OTMANI	Mouhcine	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
COUETTE	Alain	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
MICHELIN	Franck	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
NAUDIN	Jean-René	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
CAGNOL	Philippe	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
EL ABDALAOUI ALAOUI	Moulay El Hassane	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR
VALLE	Xavier	CDD Remplacement	CONDUCTEUR RECEVEUR

Recrutements en cours :

- Mécaniciens Bus & Car : Arrivée de Monsieur Aziz MEDRAOUA le 15/05/2023.
- Conducteurs Receveurs
- Alternant Assistant HSE
- Auditeur : 4 candidatures internes

## 3. Point sur la mise en place du contrôle d'accès

Suite à la mise en place de la nouvelle machine de récupération des recettes dans l'entrée, l'activation du contrôle d'accès avec des badges, aura lieu le 1<sup>er</sup> Juin 2023.

Des « conducteurs-testeurs » seront désignés dans un premier temps pour déterminer les problèmes de mise en marche.

Autres applications à l'étude :

- Boite à clés
- Prise de carburant
- Portes des bureaux administratifs

## 4. Point sur l'organisation du service Exploitation

Xavier FAUTRE devient Directeur Exploitation Secteur (6 filiales) et sera remplacé par un nouveau Responsable Exploitation dédié uniquement à KEOLIS BOURGOGNE.

## 5. Point sur les 104 repos

Ce point doit être étudié et clarifié. Il sera réabordé lors d'une réunion exceptionnelle ou spécifique.

**Questions des membres du CSE :**

Points en attente :

**6. Jour de grève, Heures décomptées ?**

La Direction a donné sa position quant à la gestion des jours de grève et des heures décomptées.

Les membres du CSE annoncent avoir remis le dossier entre les mains de l'avocat de la CFDT.

**7. Signature NAO ?**

L'accord NAO a été signé par la CFDT et la Direction. L'accord est affiché.

**8. Jours fériés décomptés en jour de repos ?**

Les jours fériés sont décomptés en jours de repos.

Maintenance :

**9. Prévoir une vérification de tous les systèmes PMR des bus Divia.**

La Direction se rapproche du responsable de l'atelier pour mettre en place des révisions et des nettoyages plus fréquents. Il n'en reste pas moins que les conducteurs se doivent de vérifier le système de leur véhicule et de signaler tout problème à l'atelier.

**10. A562 il manque 11 rideaux, des repose pieds mais il doit rouler en l'état. Des rideaux manquent dans d'autres véhicules.**

Les rideaux sont arrivés et vont être installés rapidement.

**11. A521 Ce véhicule tremble tellement que les clients viennent nous voir pour nous en faire part. Ce problème est signalé depuis un moment par les conducteurs qui utilisent ce véhicule mais rien n'est fait en retour. Volant moteur comme le 491, silentblocs moteurs..... ? Il devient urgent que Mercedes se bouge ....**

Ce problème venait d'un défaut sur les pneus arrière, ceux-ci ont été changés. Le problème est résolu.

Exploitation :

A- DIVIA

**12. Quelles sont les lignes et services Divia que nous aurons et que nous perdrons en septembre 2023 ?**

Une réunion est mise en place pour le 13 juin prochain avec l'équipe de direction, un conducteur Grand-Roulement, un conducteur Petit-Roulement, un conducteur City et Hervé ENRIETTO du CSE pour répondre à toutes ces questions et débattre de la mise en place et de l'organisation des nouveaux services DIVIA .

**13. Comment seront organisés tous ces nouveaux services TAD ?**

Cf réponse question 12

**14. Au vu de tous ces nouveaux changements, pouvez-vous nous promettre que cela n'affectera pas nos niveaux de rémunérations (Salaires, primes, heures de nuits, IR, etc.) ?**

Cf réponse question 12

**15. Mettrez-vous en place une ou plusieurs concertations avec un panel de conducteurs représentatifs ?**

Cf réponse question 12

- 16. Toujours pour la rentrée de septembre, pour les conducteurs qui sont amenés à remplacer Benoît à la station le matin, pourrez-vous prévoir une formation sur les contrôles, les vérifications et les remises à niveau des fluides sur les cars ?**

La Direction est d'accord, nous verrons les modalités pendant la réunion du 13 Juin.

- 17. Vous nous avez dit vouloir mettre un remplaçant à la station le soir en remplacement d'Abdellah pendant ses vacances, ou en êtes-vous ?  
A ce propos plusieurs conducteurs demandent pourquoi le pompiste est absent hors vacances scolaires.**

La Direction nous informe que le pompiste a été exceptionnellement absent pour qu'il puisse prendre ses nombreux jours de CP en retard.

La Direction durant les vacances scolaires recherche un remplaçant.

En cas d'absence du pompiste (vacances), les conducteurs seront prévenus via l'application sur leur téléphone et du temps de travail leur sera ajouté à leur journée.

En cas d'absence du pompiste (dépannage), un panneau sera mis à la station service.

#### B- MOBIGO

- 18. Peut-on revoir le temps de HLP-Dépôt-Gare et mise à quai pour les « grosses lignes » ? En fonction des plages horaires les temps sont un peu justes.**

La Direction nous informe qu'un audit sera mis en place pour définir : les temps de parcours et les temps de chargement des différentes lignes impactées.

D'autre part la Direction se rapproche de la SNCF Dijon-Gare pour trouver une solution pérenne pour l'accès au WC.

- 19. Pour la rentrée de Septembre 2023, il y aura-t-il une évolution du lecteur billettique Mobigo ( CB, comptage, Carte scolaire à vue ou Scan, Comptabilité avec d'autre UT 70/21, Ticket avec visibilité du nombre de pax à bord... ) ?**

Le paiement en CB est toujours impossible, et toujours à l'étude. Une nouvelle demande a été faite à la Région, nous attendons davantage d'informations.

Mise en place d'une « Marche à suivre ».

Les animatrices et l'animateur de lignes viennent d'être formés aux contrôles, qu'ils vont bientôt mettre en place.

- 20. Quelle est la procédure à appliquer lors du non-fonctionnement de l'application « My Ticket » ?**

Sur certaines « Zones blanches » le système beugue ou ne fonctionne pas, si c'est le cas, le conducteur doit accepter le client à bord.

La Direction mettra une procédure dans la bible.

- 21. Vendredi 5 Mai, le car qui desservait le collège Champollion s'est à nouveau fait caillasser. Quelles mesures aller vous prendre ?**

Normalement il doit y avoir, comme cela était convenu avec le Lycée, un surveillant sur place.

Le problème est suivi de près et la procédure a été déclenchée : rapport à la Région...

Si cela arrive de nouveau, de nouvelles mesures seront mises en place (dépôt de plainte).

- 22. Sur la ligne 114, aux heures de sorties du Lycée de 15h,16h et 17h il y a de très gros mouvements de foule, bousculades, dégradations, non-respect et incivismes, surcharges, arrêter une montée est impossible. Serait-il possible de demander des surveillants pour réguler les flots d'élèves ?**

La vidéo a été mise en place dans les cars de la ligne 114.

Depuis la rentrée d'Avril 2023, une mesure a été mise en place : le conducteur arrive 20mn avant la sortie des élèves.

La Direction déplore le manque d'investissement et de prise de conscience du réel problème de la part de la direction du Lycée.

La région n'a que nos remontées d'incidents.

C- BILLETS COLLECTIFS ET GT

**23. Lors des remplacements de train, il y a-t-il un règlement spécifique SNCF ou c'est celui en vigueur sur les lignes Mobigo qui est applicable (Chiens, Bagages, Enfants, surnombre... ) ?**

La Direction va demander à la SNCF le règlement applicable dans les cars qui remplacent les trains. Celui-ci sera joint au Billet-Collectif et pourra être affiché dans le car.

**24. Est-ce que l'alerte « Conditions de Travail » sur le service Tourisme a abouti à une réunion productive pour du mieux ? La planification des séjours de cet été JMJ ont-ils trouvé preneurs ?**

Réunion le 6 ou 8 juin prochain (à définir) avec deux conducteurs-représentants GT : Messieurs Fusaro et Aurissergue. Mr Perron a demandé à être également présent.

Des conducteurs potentiellement intéressés sont contactés individuellement pour savoir s'ils pourront assurer le service des JMJ du 25/07 au 10/08/2023.

**25. Quel est le temps payé pour le conducteur, lors d'annulation de billet collectif sur place, peu de temps avant, le jour même ou la veille ( temps du BC ou indemnité ) ?**

La Direction s'engage à mettre en place la règle suivante :

- BC annulé sur place, Dijon et alentours = 1h payée.
- BC annulé au départ du Dépôt = 1h payée.
- BC annulé sur place en extérieur ( Roissy, ST-Ex... ) la journée est payée comme prévue.
- BC annulé la veille, la journée est retirée

**26. Comment se fait-il que l'on ne soit plus prévenu alors que nous devons découper ?**

La Direction s'engage à revoir la procédure : le conducteur sera prévenu en amont, 72h avant.

Sécurité :

**27. Sortie du Dépôt : Malgré le marquage au sol et les interdictions de stationnement, il est toujours aussi difficile de sortir du dépôt.**

Tout a été fait (marquage au sol, quilles, suppression des parkings poids lourds... ). La pose du miroir en face de la sortie est impossible. Aucune mesure supplémentaire ne peut être faite. Il faut sortir doucement et faire très attention.

Administratif :

**28. Le fait de fusionner le taux horaire et l'ancienneté trouble la visibilité. Si le salarié est au-dessus de la grille il n'a plus la visibilité sur son évolution, son augmentation individuelle.**

La nouvelle version de la feuille de paye est désormais conventionnelle et légale.

Pour le salarié à la grille, il suffit de faire la différence avec son taux horaire conventionnel.

Pour le salarié au-dessus de sa grille, il lui a été remis un document lui indiquant comment retrouver son taux horaire individuel.

**29. Info mutuelle famille, pas d'intitulé, pourquoi la cotisation passe en charges par le simple fait de rassembler deux lignes d'un même produit.**

Sur une feuille de paye, lorsqu'une ligne est vide d'intitulé, il faut se reporter à la ligne-intitulé du dessus.

**30. Quel sera le mode de calcul de l'intéressement pour les années à venir ?**

Le mode de calcul et les critères de l'intéressement seront à définir pendant la réunion prévue le 9 Juin 2023 avec la Direction et les Représentants Syndicaux.

**31. Afin de motiver les non roulants serait-il possible de leurs payer les heures supplémentaires à la place de leurs heures de récupération ?**

La Direction n'est pas contre le fait d'en payer une partie. Carole (manager) et la Direction feront le point et nous tiendront au courant des avancées.

Œuvres Sociales :

**32. Point sur la sortie du 7 Mai dernier au Parc Astérix.**

Un car et une voiture ont été mis à disposition gratuitement par la Direction.  
Les 66 participants sont apparemment contents de leur journée. Bilan positif.

**33. Journée « Food-Truck »**

Plusieurs choix ont été proposés et le CSE a choisi la maison BARA pour le 29 Juin 2023. Le détail des menus proposés sera bientôt affiché.

**34. Envies et propositions d'organisations de journée d'animations ?**

Ponctuellement le CSE proposera des viennoiseries en salle de repos pour le petit-déjeuner.  
Toutes autres propositions seront les bienvenues et étudiées par le CSE.

**35. Questions Diverses**

***Point HSCT :***

Participants :

Madame Jane PROKOP, Chargée de missions HSE (Invitée)

Médecine du travail (Invitée)

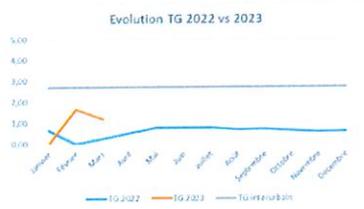
Inspection du travail (Invitée)

Intervenant en Prévention des Risques Professionnels, CARSAT (Invité)

1. Point accidentologie du travail

**Point sur les accidents du travail au 30/04/2023**

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>AVEC ARRÊT</b>	0	0	2	0								
<b>SANS ARRÊT</b>	1	0	0	1								



TF = 34,02 / TG = 1,16  
Objectif 2023 : TF = 32

2. Point sur la sinistralité

**Point sinistralité au 30/04/2023**

	Année en cours Au 30/04/2023	Année N-1 Même période	2021 Même période
Accidents Non Responsables	8	3	7
Accidents Responsables à 50 %	1	3	1
Accidents Responsables à 100 %	42	41	28
<b>TOTAL ACCIDENTS</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>36</b>
Taux d'accident pour 100 000 km Objectif 2023 : 2	3	2,8	2,4
Coût global (non définitif)	44 630,46	93 185,95	22 323,45
Coût des accidents par kilomètre	0,026	0,060	0,015



Prochaine réunion :  
- Mardi 4 Juillet 2023

Fin de séance 13h09

Le président du CSE  
Laurent CHAPUS

Le secrétaire du CSE  
Christian KERVADEC

